

PERINGATAN KESELAMATAN PENTING

Pemberitahuan Penarikan PRO Vibe Stem (Alloy)

Untuk End User



Gambar 1: PRO Vibe Stem (Alloy) yang masuk dalam penarikan.

Yang terhormat Pelanggan PRO,

Shimano Europe B.V. ("Shimano") sebagai pemilik merek PRO telah mengidentifikasi bahwa PRO Vibe Stem (Alloy), dari batch tertentu, dapat mengalami retakan dalam kondisi tertentu. Shimano mengeluarkan pemberitahuan berhenti berkendara dan penarikan semua PRO Vibe Stem (Alloy) yang dijual sejak Mei 2020. Produk yang masuk dalam penarikan dapat diidentifikasi dengan cap perak 'V' yang menonjol pada pelat muka stem dan baut pemasangan yang menghadap ke depan.

Produk-produk yang ditarik adalah:

PRSS0440 Vibe stem SB black	80 mm/31,8 mm/sudut -10
PRSS0441 Vibe stem SB black	90 mm/31,8 mm/sudut -10
PRSS0442 Vibe stem SB black	100 mm/31,8 mm/sudut -10
PRSS0443 Vibe stem SB black	110 mm/31,8 mm/sudut -10
PRSS0444 Vibe stem SB black	120 mm/31,8 mm/sudut -10
PRSS0445 Vibe stem SB black	130 mm/31,8 mm/sudut -10
PRSS0461 Vibe stem SB black	90 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0462 Vibe stem SB black	100 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0463 Vibe stem SB black	110 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0464 Vibe stem SB black	120 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0465 Vibe stem SB black	130 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0450 Vibe stem 1 1/4 SB black	80 mm /31,8 mm/sudut -10
PRSS0451 Vibe stem 1 1/4 SB black	90 mm /31,8 mm/sudut -10
PRSS0452 Vibe stem 1 1/4 SB black	100 mm /31,8 mm/sudut -10
PRSS0453 Vibe stem 1 1/4 SB black	110 mm /31,8 mm/sudut -10
PRSS0454 Vibe stem 1 1/4 SB black	120 mm /31,8 mm/sudut -10
PRSS0455 Vibe stem 1 1/4 SB black	130 mm /31,8 mm/sudut -10
PRSS0471 Vibe stem 1 1/4 SB black	90 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0472 Vibe stem 1 1/4 SB black	100 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0473 Vibe stem 1 1/4 SB black	110 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0474 Vibe stem 1 1/4 SB black	120 mm/31,8 mm/sudut -17
PRSS0475 Vibe stem 1 1/4 SB black	130 mm/31,8 mm/sudut -17

BAHAYA

Korosi dapat menyebabkan retakan yang terbentuk di dalam daerah penjepit tabung fork steerer (seperti yang ditandai pada Gambar 2).

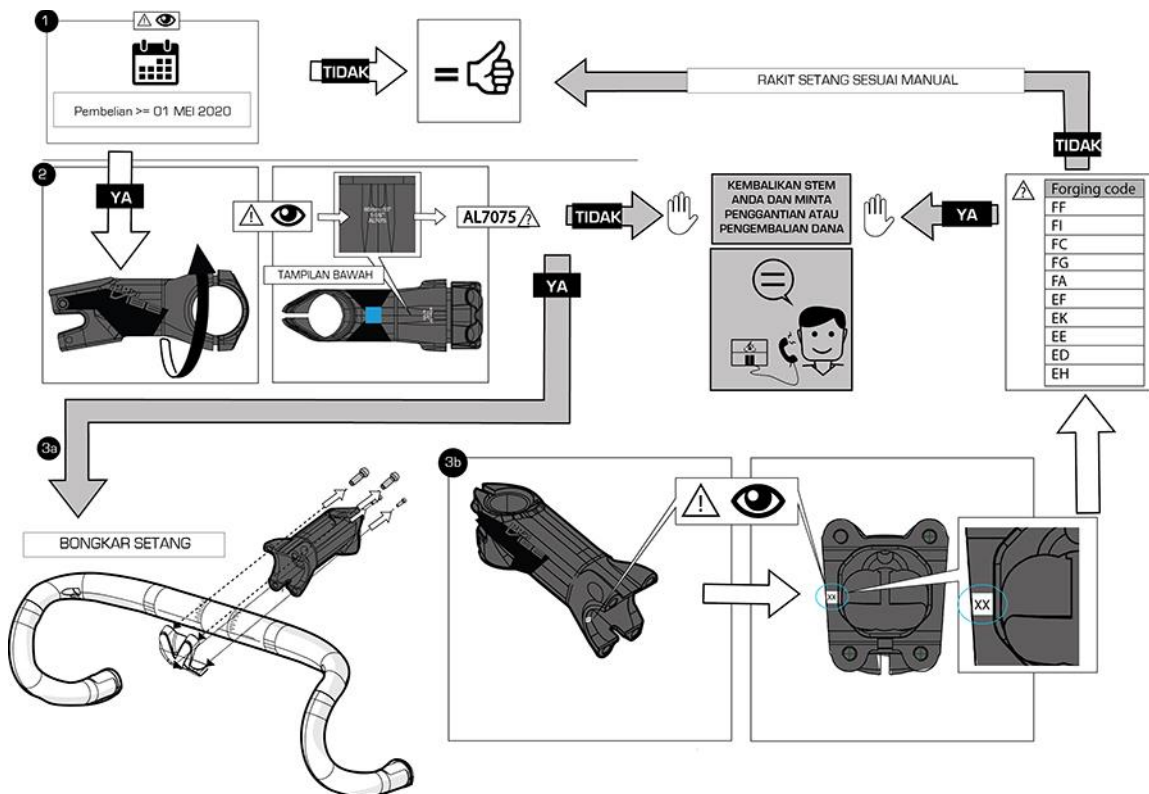


Gambar 2: Retakan dapat terjadi di dalam daerah penjepit tabung fork steerer.

Jika retakan tidak terdeteksi oleh pengguna sebelum kondisinya parah, retakan tersebut dapat memburuk hingga stem benar-benar terpisah. Jika hal ini terjadi saat bersepeda, pengguna dapat kehilangan kendali atas sepedanya dan bisa terjatuh, yang dapat menimbulkan risiko cedera pada pengguna saat terjadi tabrakan.

YANG HARUS DILAKUKAN

Berdasarkan catatan kami, Anda telah membeli stem yang masuk dalam penarikan, harap berhenti mengendarai sepeda Anda dan ikuti prosedur di bawah ini untuk mengidentifikasi apakah stem sepeda Anda masuk dalam penarikan ini.



Gambar 3: Prosedur untuk memeriksa apakah stem masuk dalam penarikan atau tidak.

Langkah 1: Apakah stem dibeli pada atau setelah bulan Mei 2020?

Tidak: Stem tidak masuk dalam penarikan, dan Anda dapat tetap menggunakannya

Ya: Lanjut ke langkah 2

Langkah 2: Apakah stem memiliki tanda AL7075 di sisi bawahnya?

Tidak: Stem tersebut masuk dalam penarikan, silakan hubungi dealer Anda untuk meminta penggantian atau pengembalian dana

Ya: Lanjut ke langkah 3a

Langkah 3a: Lepaskan setang dan lanjutkan ke langkah 3b

Langkah 3b: Apakah stem mempunyai salah satu dari kode berikut di bagian kirinya (FF, FI, FC, FG, FA, EF, EK, EE, ED, EH)?

Tidak: Stem tidak masuk dalam penarikan, dan Anda dapat tetap menggunakannya

Ya: Stem tersebut masuk dalam penarikan, silakan hubungi dealer Anda untuk meminta penggantian atau pengembalian dana

PERBAIKAN

Jika stem yang Anda beli masuk dalam penarikan, berhenti menggunakannya. Harap hubungi dealer tempat Anda membeli produk dan kirimkan kembali produk tersebut kepada mereka. Dealer berwenang untuk memberikan stem pengganti (tergantung ketersediaan) atau menawarkan pengembalian dan untuk produk yang masuk dalam penarikan.

KONTAK

Untuk pertanyaan seputar penarikan ini, silakan hubungi kami melalui email di provibe_recall@shimano-eu.com.

Shimano ingin menegaskan kembali komitmen perusahaan terhadap keselamatan pengguna dan dedikasinya untuk menghasilkan produk industri terkemuka. Kami dengan tulus meminta maaf karena gagal memenuhi standar ini dan atas ketidaknyamanan yang disebabkan oleh penarikan PRO Vibe Stem (Alloy).

(Harap perhatikan bahwa tidak ada produk stem PRO lainnya, termasuk Vibe Carbon Stem, yang masuk dalam penarikan ini)

Dealer PRO Anda