คำเตือนด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

ประกาศเรียกคืน PRO Vibe Stem (Alloy)

ประกาศข่าวผู้ใช้ปลายทาง

รูปที่ 1: PRO Vibe Stem (Alloy) ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืน

เรียน ลูกค้า PRO ที่ทรงคุณค่า

Shimano Europe B.V. (“Shimano”) เจ้าของแบรนด์ PRO ได้พบว่า PRO Vibe Stem (Alloy) บางชุดสามารถเกิดการแตกร้าวได้ในสภาวะเฉพาะ Shimanoจึงกำลังออกประกาศให้หยุดขี่และเรียกคืน PRO Vibe Stem (Alloy) ทั้งหมดที่จำหน่ายตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2020 โดยสามารถระบุผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนได้ด้วยตราสัญลักษณ์ 'V' สีเงินที่เห็นได้ชัดเจนบน แผ่นปิดหน้าที่ก้านและสลักเกลียวยึดที่หันออกด้านหน้า

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบคือ:

PRSS0440 Vibe stem SB สีดำ	80 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0441 Vibe stem SB สีดำ	90 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0442 Vibe stem SB สีดำ	100 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0443 Vibe stem SB สีดำ	110 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0444 Vibe stem SB สีดำ	120 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0445 Vibe stem SB สีดำ	130 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0461 Vibe stem SB สีดำ	90 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0462 Vibe stem SB สีดำ	100 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0463 Vibe stem SB สีดำ	110 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0464 Vibe stem SB สีดำ	120 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0465 Vibe stem SB สีดำ	130 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0450 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	80 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0451 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	90 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0452 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	100 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0453 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	110 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0454 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	120 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0455 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	130 มม. / 31.8 มม. / -10 มุม
PRSS0471 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	90 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0472 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	100 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0473 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	110 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0474 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	120 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม
PRSS0475 Vibe stem 1 1/4 SB สีดำ	130 มม. / 31.8 มม. / -17 มุม

อันตราย

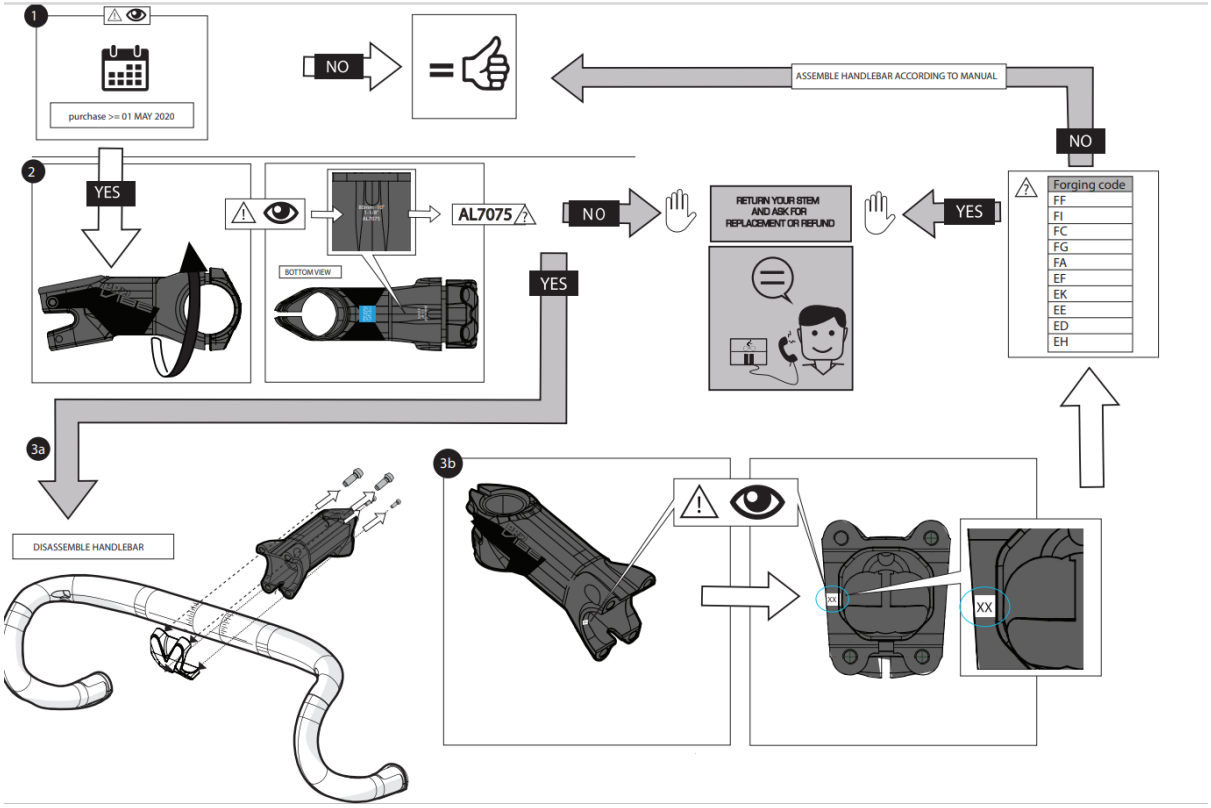
การกัดกร่อนอาจนำไปสู่การแตกร้าวขึ้นในบริเวณจุดยึดท่อบังคับเลี้ยว (ตามที่ไฮไลต์ไว้ในรูปที่ 2)

รูปที่ 2: การแตกร้าวอาจเกิดขึ้นได้ในบริเวณจุดยึดท่อบังคับเลี้ยวของก้านยึดแฮนด์

หากผู้ใช้ตรวจไม่พบรอยแตกร้าวได้ทันเวลา
รอยแตกร้าวอาจเพิ่มขึ้นจนทำให้ส่วนก้านยึดแฮนด์แยกออกจากกันอย่างสมบูรณ์ หากสิ่งนี้เกิดขึ้นขณะขับขี่ ผู้ใช้อาจสูญเสียการควบคุมจักรยานและล้มลง ทำให้ผู้ใช้ได้รับบาดเจ็บจากการกระแทกได้

สิ่งที่ต้องทำ

บันทึกของเราระบุว่าคุณได้ซื้อก้านยึดแฮนด์ที่ได้รับผลกระทบ
โปรดหยุดขี่จักรยานและทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าก้านยึดแฮนด์จักรยานของคุณได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนนี้หรือไม่



รูปที่ 3: ขั้นตอนการตรวจสอบว่าก้านยึดแฮนด์ได้รับผลกระทบหรือไม่

ขั้นตอนที่ 1: ก้านยึดแฮนด์นี้ซื้อภายในหรือหลังเดือนพฤษภาคม 2020 หรือไม่

ไม่: ก้านยึดแฮนด์นี้ไม่ได้รับผลกระทบ และคุณสามารถใช้งานต่อไปได้

ใช่: ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2: ก้านยึดแฮนด์มีเครื่องหมาย AL7075 ที่ด้านล่างหรือไม่

ไม่: ก้านยึดแฮนด์นี้ได้รับผลกระทบ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณเพื่อขอเปลี่ยนหรือคืนเงิน

ใช่: ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 3a

ขั้นตอนที่ 3a: ถอดมือจับออกและดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 3b

ขั้นตอนที่ 3b: ก้านยึดแฮนด์มีรหัสใดรหัสหนึ่งต่อไปนี้ทางด้านซ้ายหรือไม่ (FF, FI, FC, FG, FA, EF, EK, EE, ED, EH)

ไม่: ก้านยึดแฮนด์นี้ไม่ได้รับผลกระทบ และคุณสามารถใช้งานต่อไปได้

ใช่: ก้านยึดแฮนด์นี้ได้รับผลกระทบ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณเพื่อขอเปลี่ยนหรือคืนเงิน

วิธีการแก้ไข

หากคุณมีก้านยึดแฮนด์ที่ได้รับผลกระทบ โปรดหยุดใช้งานและโปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ในตอนแรกและส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบให้กับตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนจำหน่ายได้รับอนุญาตให้จัดหาก้านยึดแฮนด์สำหรับเปลี่ยน (ขึ้นอยู่กับความพร้อมจำหน่าย) หรือเสนอการคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืน

ข้อมูลติดต่อ
สำหรับคำถามเกี่ยวกับการเรียกคืนสินค้าในครั้งนี้ โปรดติดต่อเราทางอีเมลที่ provibe_recall@shimano-eu.com.

Shimano
ต้องการย้ำถึงความมุ่งมั่นของบริษัทต่อความปลอดภัยของผู้ขับขี่และการทุ่มเทเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ชั้นนำของอุตสาหกรรม เราขออภัยเป็นอย่างยิ่งที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ได้ และขออภัยสำหรับความไม่สะดวกใดๆ ที่เกิดจากการเรียกคืน PRO Vibe Stem (Alloy)

(โปรดทราบว่าไม่มีก้านยึดแฮนด์ PRO รุ่นอื่นใดรวมถึงก้านยึดแฮนด์ Vibe Carbon ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนครั้งนี้)

_____

ตัวแทนจำหน่าย PRO ของคุณ