

## **Dziesięcioletnia gwarancja na wybrane produkty PRO.**

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów rowerowych marki PRO (dalej: produkty PRO), wyprodukowanych przez lub dla spółki Shimano Europe B.V., High Tech Campus 92, 5656 AG Eindhoven, Holandia (dalej: Shimano). Niniejszy dokument ma zastosowanie wyłącznie do osób będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego.

### **Podstawowy okres dwuletniej rękojmi.**

Shimano zapewnia, że produkty PRO, w typowych warunkach i przy zastosowaniu zgodnym z przeznaczeniem, będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres dwóch lat od daty pierwotnego zakupu w punkcie sprzedaży detalicznej.

### **Dziesięcioletnia gwarancja na wybrane produkty PRO.**

Każdy produkt ma określoną trwałość. W opinii Shimano spodziewana trwałość kierownic, mostków i sztyc marki PRO z roku modelowego 2017 oraz kolejnych, wynosi 10 lat. W oparciu o standardy wysokiej jakości Shimano, spółka Shimano zapewnia, że kierownice, mostki i sztyce marki PRO z roku modelowego 2017 i kolejnych, w typowych warunkach i przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem, będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 10 lat od daty pierwotnego zakupu w punkcie sprzedaży detalicznej.

### **Wyłączenia dziesięcioletniej gwarancji na wybrane produkty PRO.**

Gwarancja nie obejmuje:

- produktu PRO, jeżeli produkt ten został zmodyfikowany w sposób inny niż przewidziany przez producenta;
- produktu PRO, jeżeli produkt ten był wykorzystywany do celów wynajmu lub w celach komercyjnych;
- produktu PRO, jeżeli usunięto z niego / zniszczono oznaczenia PRO bądź numer seryjny;
- szkód powstałych wskutek przyczyn innych niż wady materiałowe i produkcyjne, w tym m.in. wskutek wypadku, nadużycia, niewłaściwego użycia, zaniedbania, nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy, nieprawidłowej konserwacji, zmian, modyfikacji lub innego nietypowego, nadmiernego bądź nieprawidłowego użytkowania;
- szkód powstałych w trakcie transportu produktu PRO;
- produktów, które nie zostały wyprodukowane przez lub dla Shimano (niezależnie od tego, czy produkty takie są pakowane lub sprzedawane razem z produktem Shimano w chwili zakupu); oraz
- szkód powstałych wskutek użytkowania produktów wadliwych lub niekompatybilnych z produktem PRO; oraz
- szkód będących skutkiem typowego zużycia, w tym m.in. uszkodzenia lub pogorszenia jakości wykończenia powierzchni, walorów estetycznych lub wyglądu produktu PRO. Normalne, tj. typowe zużycie obejmuje wszelkie uszkodzenia następujących elementów regulowanych sztyc: uszczelki kurzowych, ślizgów, goleni dolnych, kartridży oraz (mosiężnych) pinów, a także uszkodzenia spowodowane przez te elementy.

Niniejsza gwarancja wyraźnie przewiduje naprawę, wymianę lub zwrot ceny zakupu wadliwego produktu PRO jako wyłączny środek naprawczy na mocy niniejszej gwarancji. Wszelkie inne rozwiązania i szkody, jakie mogłyby mieć zastosowanie, są wyłączone, w tym m.in. szkody przypadkowe i pośrednie.

**Wykonywanie roszczeń gwarancyjnych.**

Aby prawidłowo zgłosić roszczenie z tytułu niniejszej gwarancji, prosimy zwrócić produkt PRO do miejsca jego zakupu, wraz z dowodem zakupu.

W przypadku gdy po dokonaniu inspekcji produktu PRO, Shimano zgodzi się, że produkt PRO jest wadliwy, Shimano dokona (według własnego wyłącznego uznania) nieodpłatnej naprawy lub wymiany produktu PRO. Jeżeli wymiana nie będzie możliwa, Shimano może zdecydować o wymianie wadliwego produktu na produkt zamienny PRO lub o zwrocie ceny zakupu produktu PRO. Działania te zostaną podjęte przez Shimano w najkrótszym możliwym terminie.

**Postanowienia ogólne.**

Niniejsza gwarancja obowiązuje na całym świecie. Niniejsza gwarancja nie narusza ustawowych praw konsumenta.

Shimano zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej gwarancji bez uprzedzenia.